

Arzignano, 31 Gennaio 2013

Politica per la qualità della pelle di Marchetto Pellami

La pelle deve essere:

Well-designed

- **Fit For use.** La pelle è solo uno dei componenti che sono impiegati per la realizzazione del prodotto finito venduto nei negozi. E' quindi parte di una progettazione più ampia, ma che prevede anche le caratteristiche che ogni materiale deve avere per la buona realizzazione del prodotto finito.

Dal nostro punto di vista possiamo considerare che la pelle deve essere adatta, pronta all'uso e facilmente utilizzabile dal nostro cliente diretto: il produttore di sedie, divani, letti o calzature.

Ecco quindi che diventa fondamentale che il materiale rispecchi le aspettative del cliente:

- La pelle deve essere conforme alle specifiche: è necessario ottenere un prodotto che riesca a soddisfare sia le caratteristiche fisiche, ma anche soddisfi i requisiti di sicurezza per le persone.
- La pelle deve essere conforme alle schede tecniche: articolo, colore, aspetto, morbidezza, spessore, gloss, selezione. E' necessario che il primo lotto di ogni articolo, Zero Serie, sia controllato e approvato dai tecnici competenti prima di iniziare a vendere quel dato articolo.
- Deve essere rispettato l'ordine di acquisto per articolo, quantità e tempi di consegna.
- L'imballaggio deve essere resistente e proteggere le pelli durante il trasporto. Le palette devono essere di dimensioni adeguate per lo stoccaggio presso i magazzini. Le etichette devono identificare in maniera chiara e immediata il contenuto di ogni palette.

- ***Good look, touch and feel communication.*** L'esperienza dei nostri tecnici è fondamentale per arrivare a un prodotto finito che sia conforme alle richieste dei clienti, anche per quel che riguarda l'estetica. Badiamo molto alla bellezza, assecondando le esigenze dei clienti e verificando anche come si presenta la pelle al tatto. Sappiamo che il nostro prodotto finisce direttamente a contatto con la pelle delle persone. Importante per noi è quindi che il contatto sia gradevole e sicuro per la salute.
- ***Sustainable materials.*** I consumatori sono sempre più attenti al fatto che i prodotti che acquistano siano realizzati da imprese che lavorano con attenzione all'etica, alla dignità umana, al rispetto dell'ambiente. Adottando rigide politiche di condotta aziendale e di sostenibilità ambientale, possiamo garantire ai nostri clienti, e ai clienti dei nostri clienti, che i prodotti sono stati realizzati in un ambiente dove non vi sia sfruttamento delle persone, depauperamento dell'ambiente o fenomeni di lavoro non improntato all'etica.

La proprietà e tutto il management aziendale hanno un deciso e forte coinvolgimento su questi temi. A sostegno di questa causa sono stati fatti grandi investimenti negli ultimi anni: il sistema automatizzato per la dosatura dei prodotti chimici che riduce al minimo gli sprechi, il sistema di membrane per il depuratore delle acque che elimina l'impiego di CO₂, il cogeneratore che trasforma l'olio vegetale di scarto in calore ed energia utili a coprire tutto il fabbisogno del sito produttivo di Vestenanova.

Durable and functional

- ***Fulfils functional expectations:*** le pelli devono essere di qualità uniforme per facilitare il lavoro di chi le acquista per confezionare il prodotto finito. Il monitoraggio di ogni fase del ciclo produttivo, dalla scelta in wet blue alla rifinitura lavoro fa sì che la probabilità di riscontrare problematiche con la qualità del materiale sia estremamente contenuta.
- ***Stand everyday wear and tear:*** la pelle che produciamo è un prodotto che ben sopporta l'usura quotidiana. Questo grazie a tutto il processo di rifinitura che la rende resistente e conforme a quanto richiesto dai test relativi alla resistenza. Oltre ai test effettuati annualmente, ogni singolo lotto prodotto prima di essere spedito ai nostri clienti deve superare i test interni.
- ***Good workmanship:*** La maestria e l'esperienza di tecnici e operatori è fondamentale per la buona riuscita del prodotto: a partire dalla scelta il

materiale in wet blue, passando per le fasi di tintura e rifinitura, fino alla selezione del materiale finito. Il personale esperto conosce la pelle e sa riconoscerne a colpo d'occhio i difetti caratteristici.

Customer friendly

- ***Easy to use, clean and maintain.*** La pelle è un materiale facile da mantenere e pulire, e non assorbe la polvere.

Safe to use

- ***Free From harmful chemicals, non allergenic, low emission:*** i prodotti chimici impiegati in tutta la filiera produttiva sono garantiti da fornitori esperti ed affidabili. Ogni prodotto chimico è registrato a sistema e sempre accompagnato dalla relativa scheda di sicurezza. Prima di essere impiegato nel ciclo produttivo ogni prodotto deve essere approvato secondo la procedura per accettazione dei prodotti chimici.

Trovata la ricetta giusta priva di sostanze nocive e con basse emissioni, una volta confermata dai test, è necessario mantenerla in uso impiegando gli stessi prodotti e le stesse quantità in modo da garantire costantemente qualità e sicurezza.